

APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001

En la selección y formación de instructores académicos y de vuelo para la escuela de helicópteros de las Fuerzas Militares



En la presente investigación se realizó un análisis de las principales causas de accidentalidad aérea, especialmente en las misiones de instrucción y entrenamiento, tomando como factor principal de éstas al "piloto instructor". Partiendo de la pregunta: ¿Cuáles serán los parámetros para establecer un sistema de gestión de la calidad en la Escuela de Helicópteros que garantice el proceso de selección y formación de instructores académicos y de vuelo?, se propone la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2000, orientado tanto al proceso de selección como de formación.

La investigación desarrollada es de tipo exploratoria y descriptiva. En el diseño metodológico se llevó a cabo una revisión documental para analizar la estadística de accidentalidad de las aeronaves de instrucción y entrenamiento desde el año 2001 hasta el 2003, y se reforzó el estudio a través de la consulta de expertos en

asesorías de la calidad en lo referente a la aplicación del ISO 9001 en las instituciones militares con el fin de establecer la viabilidad de desarrollar un programa de calidad en las mismas. Posteriormente, se aplicó la auditoría ISO 9001: 2000 para determinar el estado real de los procesos aplicados. Lo anterior dio como resultado

el siguiente diagnóstico: La Escuela de Helicópteros no cuenta

con un sistema de gestión, no existen indicadores de gestión, no tiene un manual de calidad y las revisiones realizadas por la dirección no quedan documentadas de acuerdo con la norma. A partir de los resultados obtenidos se presenta una propuesta de

un sistema de gestión de calidad para la Escuela de Helicópteros que contemple la norma ISO 9001. En dicho sistema se estipulan los requisitos para formar instructores académicos y de vuelo con miras a disminuir los accidentes que ocurren por causa de la instrucción y entrenamiento; a su vez, se plantean los parámetros para



certificar los procesos aplicando las referencias, normativas, términos y definiciones pertinentes así como se establecen los requisitos de la documentación necesaria con su respectiva clasificación. Igualmente se propone la responsabilidad de la dirección, recomendando el enfoque al cliente, la política de calidad, la gestión de recursos y la organización

de comunicaciones centrada en el cliente para culminar con las acciones correctivas y de acción preventiva. Finalmente, se entrega el manual de calidad con todos los requerimientos para su futura implementación y seguimiento, que de aplicarse redundará en el mejoramiento de cada uno de los procesos y en la disminución del factor de accidentalidad aérea en la Escuela de Helicópteros. ▶

IDENTIFICACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

PROGRAMA	ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD AÉREA
TÍTULO	APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 EN LA SELECCIÓN Y FORMACIÓN DE INSTRUCTORES ACADÉMICOS Y DE VUELO PARA LA ESCUELA DE HELICÓPTEROS DE LAS FUERZAS MILITARES
AUTORES	TE. CAMILO GÓMEZ ISAZA TE. LUIS FERNANDO LÓPEZ QUINTERO
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	DOCTRINA
ÁREA FUNCIONAL	EDUCACIÓN AERONÁUTICA
GESTOR	JEFE DE PLANEACIÓN JOA
AÑO	2004

