

Manual para el manejo del riesgo operacional O.R.M. Para la misión de transporte aéreo en la Fuerza Aérea Colombiana

CR .Helber Fernando Sánchez Castro

MY . José Luis Conde Barbery

MY .Luis F. Carrasquilla Valbuena

Descripción

La presente investigación tiene como objetivo el diseño del Manual para el manejo de Riesgo Operacional O. R. M., para minimizar el riesgo operacional en las misiones de transporte aéreo en la Fuerza Aérea Colombiana. En este trabajo se presenta una visión de la aplicabilidad de la metodología O. R. M., para la cual se recopiló cada uno de los procesos para evidenciar los procedimientos empleados en el cumplimiento de la misión de transporte aéreo, con el fin de efectuar un diagnóstico del estado actual, identificando las áreas y eventos de mayor exposición al riesgo y orientar los esfuerzos a la adaptación del O. R. M. para mantener los diferentes sucesos y la tasa de accidentalidad dentro de los valores aceptables de ocurrencia que pueden ser minimizados.

Objetivos

General

Elaborar el manual para el Manejo del Riesgo Operacional (O. R. M.) en la misión de transporte aéreo que cumplen las aeronaves de la Fuerza Aérea Colombiana, con el fin de proporcionar orientación y dirección a las áreas que intervienen en el cumplimiento de la misión.

Específicos

- Conocer las políticas del O. R. M., en el medio aeronáutico que permitan tener una visión de su aplicabilidad en las misiones de transporte aéreo.

- Recopilar todos y cada uno de los procesos documentados en la Fuerza Aérea Colombiana, para evidenciar los procedimientos empleados en el cumplimiento de la misión de transporte aéreo con el fin de efectuar un diagnóstico del desarrollo actual.
- Identificar las áreas y eventos de mayor exposición al riesgo con el fin de orientar los esfuerzos de adaptación del O. R. M. para mantener los diferentes sucesos y la tasa de accidentalidad dentro de los valores aceptables de ocurrencia que puedan ser minimizados a través del O.R.M.
- Evaluar las políticas actuales de la administración del riesgo en las misiones de transporte aéreo, teniendo como referencia el modelo O.R.M. para unificar los procesos que redundarán en el aumento de la seguridad aérea.
- Elaborar los términos de referencia dirigidos al personal y equipo que cumplen con las misiones de transporte, mantenimiento y seguridad terrestre con el fin de estandarizar los procedimientos, minimizando el riesgo en cada una de estas actividades.
- Entregar el manual con los requerimientos técnicos del O.R.M., para la Fuerza Aérea, de acuerdo con los parámetros actuales de exigencia del medio aeronáutico.



Metodología

La investigación es de carácter documental, ya que exige la revisión bibliográfica especializada de los principales manuales que han trabajado el manejo del riesgo operacional en la industria aeronáutica. Además, se complementa con la investigación evaluativa a nivel institucional que permite obtener un diagnóstico del estado actual del manejo del riesgo operacional y así determinar las necesidades, políticas y estrategias para las adaptaciones del O.R.M. encaminadas a minimizar los accidentes. Asimismo, se aplicaron los siguientes técnicas metodológicas: la matriz DOFA, el diagrama de Ishikawa y un panorama de riesgos que se aplicó a cuatro aeronaves.

Resultados

Se entrega el manual del manejo del riesgo operacional O.R.M., para la misión de transporte aéreo con los siguientes contenidos: conceptos de administración de riesgo O.R.M., desarrollando cada uno de los seis pasos en la administración del riesgo operacional junto con sus respectivas aplicaciones y ejemplos. Asimismo, se propone la estandarización para la aplicación del O.R.M. en el transporte aéreo que se complementa con una serie de formatos que indican como realizar cada uno de los procesos.

Bibliografía

- AFMC INSTRUCTION 90-902, OPERATIONAL RISK MANAGEMENT, 01 SEPTEMBER 2001, Command Policy.
- AIR FORCE PAMPHLET 90-902, 14 DECEMBER 2000, Command Policy.
- AIR FORCE POLICY DIRECTIVE 90-9, 01 APRIL 2000, Command Policy.
- CIVIL AIR PATROL GUIDE TO OPERATIONAL RISK MANAGEMENT, Civil Air Patrol National Headquarters, United States Air Force Auxiliary Safety.
- COMPOSITE RISK MANAGEMENT, Headquarters Department of the Army, Washington, DC, July 2006.
- DEPARTMENT, OF TRANSPORTATION, UNITED STATES, COAST GUARD. Operational Risk Management (ORM), U.S.
- FAA SYSTEM SAFETY HANDBOOK, Chapter 15: Operational Risk Management, December 30, 2000.
- MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Metodología de análisis y gestión de riesgos, de los sistemas de información, Madrid, 16 de junio de 2005.
- NORMA TÉCNICA COLOMBIANA 5254, Gestión del Riesgo, 15 de junio de 2004.
- RISK MANAGEMENT, FM 100-14, Department of the Army, Washington, DC, 23 April 1998.