

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA EL PROCESO DE MANTENIMIENTO AERONÁUTICO EN LA AVIACIÓN NAVAL CON BASE EN LA NORMATICA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN PUBLICA NTCGP 1000:2004



AUTORES*

Teniente de Fragata Juan Carlos Quintero Gómez
 Teniente de Fragata Carolina Sierra Garavito
 Teniente de Corbeta Luis Eduardo Pavi Jiménez

RESUMEN

Este trabajo presenta la propuesta de un modelo de gestión para el proceso de mantenimiento aeronáutico en la Aviación Naval con base en la norma técnica NTCGP 1000:2004.

Identifica los subprocesos que forman parte del mantenimiento aeronáutico en la aviación naval y establece sus interacciones. Además, describe cómo se efectúa el proceso de mantenimiento aeronáutico desarrollado en esa Institución para, posteriormente, proponer un modelo de gestión que permita llevar a cabo dicho proceso con base en los requisitos de la norma técnica NTCGP 1000:2004.

Esta propuesta impacta la Aviación Naval, su organización general, el mapa de procesos, haciendo énfasis en el proceso de mantenimiento aeronáutico el cual está conformado por cuatro procedimientos que son: la Planeación del mantenimiento, el Mantenimiento programado, el Mantenimiento no programado y el Procedimiento de abastecimientos de mantenimiento. Cada procedimiento se describe por medio de un diagrama de flujo en el cual se explica de manera detallada cada tarea principal, indicando el área o cargo del personal encargado de realizarla. A su vez se presentan los indicadores de gestión que permitirán evaluar el desempeño de cada área y enfocar los esfuerzos institucionales para conseguir la mejora continua en la aviación naval.

ABSTRACT

The result of this investigation is to define the process of aeronautical maintenance applied in the Colombian Naval aviation. This research identifies the procedures and activities that improve the maintenance planning, as well as the refueling process. This is all based on the standards demanded by NTCGP 1000:2004.

Key words. *Aeronautical logistics, naval aviation, NTCGP 1000:2004 standards.*

