

ELABORACIÓN DE UN PROCEDIMIENTO PARA EL ABASTECIMIENTO DE COMBUSTIBLE DE AVIACIÓN BASADO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.



AUTORES*

Teniente Doris Viasus Gamboa

Teniente (R) Juan Ricardo Ruiz

RESUMEN

El presente trabajo propone a la Jefatura de Operaciones Logísticas Aeronáuticas de la Fuerza Aérea y en particular a la Dirección de Combustibles de Aviación, una alternativa logística que analiza la implementación de un procedimiento estandarizado para todas las unidades de la fuerza, en cuanto a manejo administrativo, técnico y operativo de los combustibles de aviación.

Esta investigación, busca determinar un procedimiento logístico estandarizado, que garantice una operación centralizada en aras de la optimización de los recursos en el abastecimiento de combustible de aviación, al interior de los grupos técnicos de las unidades de la Fuerza Aérea Colombiana.

Teniendo en cuenta la problemática mundial actual del combustible, la cual se ve agravada por la operación de transporte presente en todas las actividades que realiza la humanidad, esta investigación pretende establecer un procedimiento que impacte y mejore el manejo administrativo de los Combustibles de Aviación así como los aspectos técnico y operativo que se derivan de él.

La propuesta agrupa los tres aspectos, económico, técnico y operativo, en un esquema procedimental para realizar un mejor control de los recursos, los documentos derivados de su administración y del comportamiento de los indicadores enmarcados dentro del Sistema Integrado de Gestión de Calidad.

La Fuerza Aérea Colombiana ante una posible escasez de combustible, requiere garantizar el suministro oportuno del mismo para sus aeronaves. Por ello es importante tener un procedimiento de abastecimiento bien diseñado y documentado que garantice el alistamiento de su flota porque la defensa y la seguridad de la Nación así lo demandan.

ABSTRACT

This investigation presents a detailed analysis for each refueling process realized and registered according to the standards demanded by ICONTEC.

The correct administrative procedure and technical and operative handling of aviation fuels are considered a valuable contribution for the environment. The Logistic Operations Department and Specially the Aviation Fuel Head Office supports this cause.

Key words. *Aeronautical logistics, quality management system, aviation fuel.*

