

Recibido: 10.05.2010. Aceptado: 03.06.2010

Manual de procedimientos de investigación de sucesos de aviación, para el Grupo de Investigación de Accidentes de la Aeronáutica Civil de Colombia

Autora: Ing. Angélica Montoya Murillo
Especialista en Gerencia de la Seguridad Aérea IMA

Resumen

En este trabajo de grado se analizan los conceptos e importancia de los manuales de procedimientos en la estructura de una organización y su contribución en el desarrollo de las investigaciones de accidentes. Mediante el Manual de procedimientos para el Grupo de Investigación de Accidentes de la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil, se busca generar una respuesta efectiva frente a un suceso de aviación a través de la estandarización de los procesos de Investigación de Accidentes.

El trabajo se enmarca dentro del tipo de investigación documental aplicada y descriptiva que se apoya en fuentes obtenidas en libros, artículos, manuales, oficios, guías y artículos relacionados con la investigación de accidentes aéreos, para crear diseños descriptivos por medio de procedimientos estándar y listas expandidas que describen los procesos involucrados en la investigación. Para lograr organizar estos procesos fue necesario estudiar y definir las tareas, así como las responsabilidades de cada uno de

los miembros del grupo de investigación de accidentes para equilibrar las cargas de trabajo y crear sincronía en las fases de la investigación, diseñar formularios y listas de verificación para proporcionarle al investigador herramientas efectivas para el proceso investigativo.

Como estrategia evaluativa del trabajo mismo en su fase de desarrollo, se efectuaron capacitaciones al Grupo de Investigación de Accidentes de la Unidad Administrativa Especial Aeronáutica Civil, para la utilización del manual. Los resultados de la misma fueron analizados con el fin de sacar unas conclusiones y recomendaciones, las cuales corroboran la importancia de la implementación del presente manual por parte de los integrantes del Grupo.

Palabras Clave: Investigación de accidentes, aeronáutica civil, incidentes aéreos, capacitación, legislación, inspección de mantenimiento, reportes meteorológicos, FDR, CVR.



Abstract

This project analyses the concepts and importance of the procedure manuals in the structure of an organization and their contribution in the development of accident investigations. By means of the Procedures Manual for the accidents research team of the Special Administrative Unit from Aeronáutica Civil, it is sought to formulate an effective answer set against an event of aviation through the standardization of the Accidents Investigation processes.

This work is framed inside of documentary applied and descriptive research supported in sources obtained in books, articles, manuals, papers, guides and others related to the investigation of aviation accidents, to create descriptive designs through standard procedures and expanded lists that describe the processes involved in the investigation. To manage and organize these processes was necessary to study and to

define the tasks as well as the responsibilities of each one of the members of the accidents research team to balance the loads of work and to create synchrony in the phases of the investigation, to design forms and check lists to provide the investigator effective tools for the investigative process.

As evaluative strategy in its development phase, training for the use of the manual was given to the accidents research team of the unit. The results of the same were analyzed in order to get some conclusions and recommendations, which confirm the importance of the implementation of the manual by the members of the group.

Key Words: Accidents research, civil aeronautics, air incidents, training, legislation, maintenance inspection, meteorological reports, FDR, CVR.

