




PRESENTACIÓN

La calidad proporciona una filosofía en la gestión orientada hacia la mejora continua de la organización y el compromiso de todos sus miembros, centrándose en la satisfacción tanto del cliente interno como externo, que para el caso de la educación superior son nuestros alumnos en sus diferentes planes y programas.

La acreditación de programas de alta calidad, es uno de los procesos, que ha obtenido la Escuela de Suboficiales CT. Andrés María Díaz Díaz, en sus cinco programas, con lo que se garantizará a la sociedad que los programas académicos y la institución de educación superior cumplen con los más altos requisitos de calidad.

En esta edición presentamos los procesos académicos llevados a cabo y la gestión administrativa, así como, la identificación de las fortalezas y debilidades como insumo para la construcción de los planes de mejoramiento de los programas y la institución, para la acreditación de estos programas y los resultados presentados por el CNA y los nuevos procesos con miras a cumplir una acreditación institucional.



ST. GINA MARCELA ZABALETA GARCES
EJ. FRANCIA CABRERA CASTRO
TOF. ALICIA DEL PILAR MARTINEZ